

CGV- TICKET

INFOS PRATIQUES

Kabardock – SMAC Le Port
60 rue Mahé Labourdonnais 97420 Le Port
Tel : 02 62 540 540
www.kabardock.com

La billetterie est ouverte
Du lundi au vendredi
de 10h00 à 12h30 et de 14h à 16h00
et les soirs de concert sur le lieu de la représentation au plus tard 30 mn avant le début du concert

Texte : Ici c'est cool
(En attente de validation)

Pour être valable, ce e-ticket (billet électronique) est soumis aux conditions générales de vente du Kabardock, et le cas échéant à celles de l'organisateur que vous avez acceptées lors de la commande. Les Conditions Générales de Ventes sont disponibles sur le site internet www.kabardock.com.

RAPPEL : ce e-ticket est personnel, incessible et non échangeable.

CONTROLE : l'accès à l'évènement est soumis au contrôle de validité de votre e-ticket. Ce ticket est uniquement valable pour le lieu, le concert, la date et l'heure précise de l'évènement.

Chaque e-ticket est muni d'un code barre permettant l'accès à l'évènement à une seule personne. Le code barre figurant sur votre billet doit être lisible et non endommagé. Il peut être lu sur une impression papier ou un support numérique de type smartphone. Lors des contrôles, vous devez obligatoirement être muni d'une pièce d'identité officielle avec la photo et en cours de validité. Suite au contrôle, ce e-ticket doit être conservé jusqu'à la fin de l'évènement.

Toute place retirée au guichet le soir de la manifestation ne sera délivrée que sur présentation de la confirmation de commande électronique.

Toute commande de e-ticket non retirée au guichet après que le concert ait eu lieu ne peut faire l'objet de réclamation ou de remboursement.

FRAUDE : Il est interdit de reproduire, d'utiliser une copie, de dupliquer, de contrefaire le e-ticket de quelque manière que ce soit, sous peine de poursuites pénales. De même, toute commande effectuée à l'aide d'un moyen de paiement illicite pour se procurer un e-ticket entraînera des poursuites pénales et l'invalidité du e-ticket.

RESPONSABILITÉ : l'acheteur demeure responsable de l'utilisation qui est faite des e-tickets, ainsi en cas de perte, vol ou de duplication d'un e-ticket valide, seule la première personne détentrice du e-ticket pourra accéder à l'évènement. Le Kabardock décline toute responsabilité pour les anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement ou d'impression de l'e-ticket dans la mesure où elle ne les a pas provoquées intentionnellement ou par suite de négligence en cas de perte, vol ou utilisation illicite du e-ticket.

Le Kabardock décline toute responsabilité pour les dommages quelle qu'en soit la nature qui seraient susceptibles d'atteindre les effets, objets ou matériel apportés par les spectateurs. Les spectateurs sont responsables de tout dommage direct ou indirect qu'ils pourraient causer à l'occasion de leur présence dans les salles du Kabardock.

L'ÉVÈNEMENT : les évènements restent et demeurent sous la seule responsabilité de l'organisateur. L'acquisition de ce e-ticket emporte le cas échéant adhésion au règlement intérieur du lieu de l'évènement et/ou de l'organisateur.

EN CAS D'ANNULATION : il est possible de demander dans un délai d'un mois le remboursement du e-ticket ou l'échange pour un autre concert de la saison avec un réajustement tarifaire si le tarif est plus élevé dans la limite des places disponibles.

Pour toutes informations complémentaires, veuillez contacter le Kabardock au 02 62 540 540 ou par mail à accueil@kabardock.com